

Klachtenroute

Overal waar mensen samenwerken, kan iets fout lopen. Als school voelen wij ons verantwoordelijk voor het realiseren van een veilige school met een prettig pedagogisch klimaat. Mochten er ondanks onze inspanningen toch zaken anders gaan dan u verwacht had, dan kunt u ons hierop aanspreken. Uitgangspunt van de klachtenregeling is dat klachten, problemen en vragen in eerste instantie worden besproken met degene die direct met de kwestie van doen heeft. Heeft u bijvoorbeeld een klacht over (het lesgeven van) een leerkracht, dan wordt verwacht dat u eerst contact opneemt met de betrokken leerkracht.

Daarvoor hebben we een procedure opgesteld:

1. Bespreek de klacht of het bezwaar met de groepsleerkracht.
2. Komt u daar niet uit, bespreek de klacht of het bezwaar dan met de directeur van de school of de vertrouwenspersoon op onze school.
3. Als dit geen oplossing biedt, dan kunt u schriftelijk uw klacht indienen bij de voorzitter van het college van bestuur van Ambion, mevr. Ingrid Janssen, Leeuwenhoekweg 10, 8451 CN Oudeschoot. Tel. 0513 - 65 66 56
emailadres: info@ambion.nl
4. Als u niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht of uw bezwaar door het College van Bestuur, dan kunt u de vertrouwenspersoon inschakelen (zie hieronderonder).
5. Mocht dat geen oplossing bieden, dan kunt u uw klacht indienen bij de Landelijke Klachtencommissie (zie onder C) voor verdere afhandeling. Deze klachtindiening kunt u doen met of zonder de hulp van de vertrouwenspersoon.
6. Een klacht over de school kunt u tevens melden bij de onderwijsinspectie (www.onderwijsinspectie.nl).

Onze school heeft een vertrouwenspersoon. Op onze school is dat Willy de Leeuw. Zowel ouders als kinderen kunnen bij haar terecht voor vertrouwelijke gesprekken bij conflicten. De vertrouwenspersonen kan worden aangesproken op school op woensdag t/m vrijdag of kunnen via email worden bereikt:
willy.deleeuw@ambion.nl

Meer informatie kunt u vinden op de website van Ambion onder het kopje "**Over Ambion**" en dan de button "**klachten**" aanklikken.

Anti-pestcoördinator

Op onze school is er een anti-pestcoördinator aanwezig. Dit is eveneens Willy de Leeuw.